

PROGRAMME OFFICIEL



NOUVEAU PROJET DE LOI TRANSPORT ILLÉGAL  
CODE D'ÉTHIQUE TRANSPORT COLLECTIF RURAL  
L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS/TRANSPORT ADAPTE  
NOUVELLES TECHNOLOGIES, PROGRAMME DE FORMATION  
VEHICULES ÉLECTRIQUES

PRÉSENTÉ PAR



29-30-31 MAI 2016

HÔTEL LE VICTORIN, VICTORIANVILLE



## PRÉAMBULE

Le 21<sup>e</sup> Congrès annuel du CPCDIT est particulièrement déterminant pour l'industrie du taxi. Les bouleversements sont nombreux et il est fondamental de se pencher sur les enjeux de fond afin de prendre des décisions importantes qui orienteront l'avenir de notre industrie.

Par des débats, des conférences, des panels, le congrès du CPCDIT est cette rencontre à travers laquelle nous modelons collectivement le transport de personnes. Le congrès aura deux buts simples: examiner les gestes posés au cours des douze derniers mois et suggérer des engagements pour les douze prochains. Prenons le virage ensemble!

## PROGRAMME CONGRÈS 2016 29, 30 ET 31 MAI

DIMANCHE  
**29**  
MAI

15h00 à 18h00 – Accueil et début des inscriptions, *Hall d'entrée du Centre des congrès*

17h00 à 20h00 – Cocktail dînatoire de bienvenue et rencontre des exposants

LUNDI  
**30**  
MAI

7h00 à 8h30 –  
Déjeuner au *Restaurant Le Laurier*

7h30 à 9h00 – Accueil et suite des inscriptions, *Hall d'entrée du Centre des congrès*

9h00 – Allocution d'ouverture du Président intérimaire du conseil d'administration du CPCDIT

9h15 – Allocution des officiels présents

9h30 – Pause-café, visite des exposants et réseautage

9h45 à 10h45 – **TRANSPORT ILLÉGAL, BILAN DES ACTIONS DE LA DERNIÈRE ANNÉE**  
*Georges Tannous, président du c.a. du CPCDIT, Félix Tremblay, communicateur en chef, relations médias, Mathieu Santerre, affaires publiques/relations gouvernementales, Guy Chevrete, porte-parole et négociateur du CPCDIT.*

10h45 à 11h00 – Période de questions

11h00 à 12h00 – **OSEZ LA BONNE IDÉE, TOUT PEUT S'ENCLANCHER!**

*Hugo Dubé, accélérateur d'inspiration, vous propulse sans transition dans le 21<sup>e</sup> siècle.*

L'innovation et la créativité dans l'urgence de la iCompétition®! Quel serait votre avenir si vous osiez la bonne idée en affaires; la bonne idée pour mieux vendre; la bonne idée pour faire plus d'argent; la bonne idée pour votre mieux-être et celle de votre famille?

*Créez, innovez, DEVANCEZ!*

12h30 à 13h45 –  
Dîner au *Restaurant Le Laurier*

13h50 à 14h50 – **TRANSPORT COLLECTIF, ENSEMBLE, DISONS NON AUX TRANSPORTEURS ILLÉGAUX LOCAUX**

*Thérèse Domingue, directrice générale ATCRO, François Gagnon, président de Taxi Vétérans et membre du CPCDIT, Nathalie Roussel, responsable à l'accessibilité universelle, gestion du territoire, Taxi Bus Victoriaville, Manon Lessard, présidente de Taxi Desaulniers, Annik Carle, coordonnatrice par intérim, Transport collectif de la MRC de Maskinongé.*

Dans un environnement qui se redéfinit, comment travailler à conquérir ou consolider un marché. La présentation d'un modèle de taxibus (urbain) et d'un modèle de taxi collectif (régional et rural), confirmera que nous devons travailler en étroite collaboration. Convenir d'un partenariat avec les décideurs et responsables du transport collectif ne pourra que permettre le développement d'une offre dans les territoires ayant un potentiel de développement.

14h50 à 15h15 – Période de questions

15h15 à 15h30 – Pause-café et rencontre avec les exposants

15h30 à 16h30 – **TRANSPORT ADAPTÉ, UN CRÉNEAU D'AFFAIRES ET UNE CLIENTÈLE DE PREMIER ORDRE POUR LE TAXI**

1- *Rosanne Couture, directrice générale de l'ARUTAO; membre de la Table de concertation de l'industrie du taxi.*

## DES THÉMATIQUES ESSENTIELLES

Cette année, les thèmes du Congrès s'imposent d'eux-mêmes: le transport illégal et la modernisation de l'industrie du taxi. L'entière du Congrès y sera consacrée. Nous ferons un bilan de la dernière année et nous analyserons en profondeur les impacts du nouveau projet de loi déposé par le ministre des Transports.

Par ailleurs, nous vous offrirons des conférences et des débats animés sur les avenues potentielles pour le développement de notre industrie: transport adapté, transport collectif, électrification des voitures, augmentation des véhicules accessibles, applications mobiles, etc... Soyons prêts pour la modernisation, la revitalisation et la dynamisation de notre industrie.



KARINA LEHOUX, *Eklosion*

Maître de cérémonie et animatrice des débats



7h30 à 9h00 – Déjeuner *Salle Victoria*

8h30 à 9h00 –  
Déjeuner-conférence de *BELL*

9h15 à 10h15 – **EMBRASSER LE  
CHANGEMENT ET PRENDRE LE VIRAGE**

Thème de la conférence:  
**LE TAXI DE DEMAIN**

Les membres du CPCDIT - *Georges Tannous*,  
*président intérimaire*, *Abdallah Homsy*,  
*vice-président* et *Dominique Roy*, *trésorier* nous  
parlent de nouvelles technologies, d'électrifica-  
tion des voitures, de programmes de  
formation améliorés, de code d'éthique  
provincial, de taxi-partage et d'uniformisation  
du service à la clientèle.

10h15 à 10h30 – Période de questions

10h30 à 11h30 – **ANALYSE DU NOUVEAU  
PROJET DE LOI NO.100**

*Guy Chevrette*, *porte-parole du CPCDIT*, explique  
l'impact et les conséquences du nouveau  
projet de loi modifiant diverses dispositions  
législatives concernant principalement les  
services de transport par taxi.

11h30 à 11h45 – Période de questions

12h00 – Fin du congrès

12h15 à 13h30 – Dîner *Salle Victoria*

13h30 à 15h30 – Assemblée générale  
des membres du CPCDIT

Thème de la conférence:

**EN PARTENARIAT AVEC L'INDUSTRIE DU TAXI,  
POUR DES SERVICES AMÉLIORÉS**

L'importance, en 2016, que représente l'industrie du taxi dans la réalisation des déplacements des personnes handicapées, nous amène à considérer les besoins qui sont déjà prévisibles et des aspects qui sont à bonifier, pour des services améliorés. Nous croyons qu'un partenariat fort et solide est le moyen privilégié pour y parvenir.

2- *Mario Gagnon*, *directeur du Transport adapté de la Société de transport de Montréal*, *coordonnateur du transport adapté de l'ATUQ* et *membre de la Table de concertation de l'industrie du taxi*.

Thème de la conférence:

**CHAQUE GESTE COMPTE POUR L'AVENIR DANS  
CE CRÉNEAU SPÉCIALISÉ DU TAXI!**

Bien que de plus en plus d'autorités organisatrices de transport adapté confient la croissance de leur demande au mode de transport par taxi, des préoccupations sur la qualité du service par taxi sont de plus en plus soulevées par différents médias traditionnels et sociaux. Sont-elles justifiées? Comment faire pour améliorer la perception qu'ont les usagers du TA, les groupements associatifs et les médias sur le service?

3- *Doris Clément*, *chef du transport adapté – Société de transport de Laval*.

Thème de la conférence:

**LES TECHNOLOGIES AU SERVICE DES CHAUFFEURS  
DE TAXI ET DE LA CLIENTÈLE DU TRANSPORT ADAPTÉ  
DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE LAVAL**

Comment l'implantation de nouvelles technologies dans les véhicules taxis facilite le travail des chauffeurs et répartiteurs et permet d'augmenter la

capacité de répondre à la demande croissante des déplacements de personnes à mobilité réduite? En quoi le taximètre virtuel et le processus d'optimisation continue contribuent à la gestion des ressources financières des organismes de transport?

4- *Giuseppe Sorgente*, *président de Groupe Sorgente*.

Thème de la conférence:

**L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS**

Membre de l'Ordre des comptables agréés du Québec, consultant en efficacité d'entreprise spécialisé, entre autres, dans les secteurs de l'immobilier et du transport et instigateur du programme *Accessibilité pour tous*, lancé en 2015 dans la municipalité de St-Jérôme, *M. Sorgente* propose à l'industrie un plan stratégique visant à bonifier le service à la clientèle à mobilité réduite et à offrir des solutions pour augmenter les flottes de véhicules accessibles dans toutes les compagnies de taxi au Québec.

16h30 à 16h45 – Période de questions

16h45 à 17h15 – Sondage

17h15 à 17h45 – Temps libre

17h45 à 20h00 –

Souper banquet, *Salle Arthabaska*

20h00 à 21h00 – **LE FEU SACRÉ DU  
SUCCÈS: DU CONFORT À L'ENGAGEMENT**

*Patrick Leroux*, *coach et motivateur professionnel*.

21h00 à 21h30 –

Remise des lauréats CPCDIT 2016



## UN ESPACE DE RENCONTRE ET DE RÉSEAUTAGE

Participer au Congrès du CPCDIT, c'est prendre part aux grandes décisions de l'industrie du taxi. Il est facile de croire que les entreprises de taxi sont indépendantes les unes des autres. Pourtant, les commentaires des clients démontrent que souvent ils ne font pas de distinction et que, pour eux, nous sommes tous « les taxis ». Il est donc fondamental de travailler de concert et de réseauter afin d'être sur la même longueur d'ondes. Il n'y a pas de meilleur endroit pour y arriver qu'au Congrès du CPCDIT.



## NOS CONFÉRENCIERS

L'étendue des connaissances des conférenciers du 21<sup>e</sup> Congrès est vaste. D'un accélérateur d'inspiration, acteur huit fois nommé au Gala des Gémeaux, à un coach expert en motivation et performance, aux responsables du transport adapté et à notre célèbre porte-parole, monsieur Guy Chevrette, des interlocuteurs de premier plan seront sur place pour vous informer et répondre à vos questions.

# SINCÈRES REMERCIEMENTS

## à nos commanditaires

OR



ARGENT



BRONZE



## et à nos exposants



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

